

Groupe Ollivier



**Ambulances
Auterive**
Groupe Ollivier



**Ariège
Ambulances**
Groupe Ollivier



MOT DU PRÉSIDENT

David Ollivier

Nous sommes heureux de vous ouvrir aujourd'hui les portes du Groupe Ollivier.

En nous rejoignant vous faites le pari d'accompagner et de grandir avec l'entreprise.

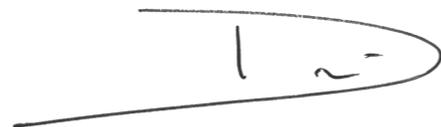
Nous vous donnons les moyens humains et techniques pour vous intégrer au mieux dans votre nouvel environnement. Ce livret vous permet de faire connaissance avec nos méthodes de travail.

Nos valeurs, moteur de progrès

Soigner nos valeurs premières de respect, de considération, d'aide et de coopération, ne pouvaient perdurer sans un déploiement de nouvelles technologies, de nouveaux procédés de travail. Moderniser l'entreprise est essentiel, être à l'écoute des besoins des patients, de nos clients et y répondre est capital, cette recherche nous accompagne quotidiennement et concerne tous les aspects de notre métier.

Parce que notre groupe mise sur chacun d'entre vous. Notre réussite sera votre réussite.

Bonne intégration parmi nous.



NOTRE HISTOIRE



Genèse d'une croissance

L'essence même de notre force prend racine depuis 1973 dans chaque société qui au fil du temps et des ans ont façonné de par leur authenticité et leur savoir-faire ce que nous sommes aujourd'hui, une entreprise forte et dynamique. Il faut se souvenir du passé, pour traverser le présent sans le négliger, et apporter du mouvement, de la modernité pour relever le défi de l'avenir.

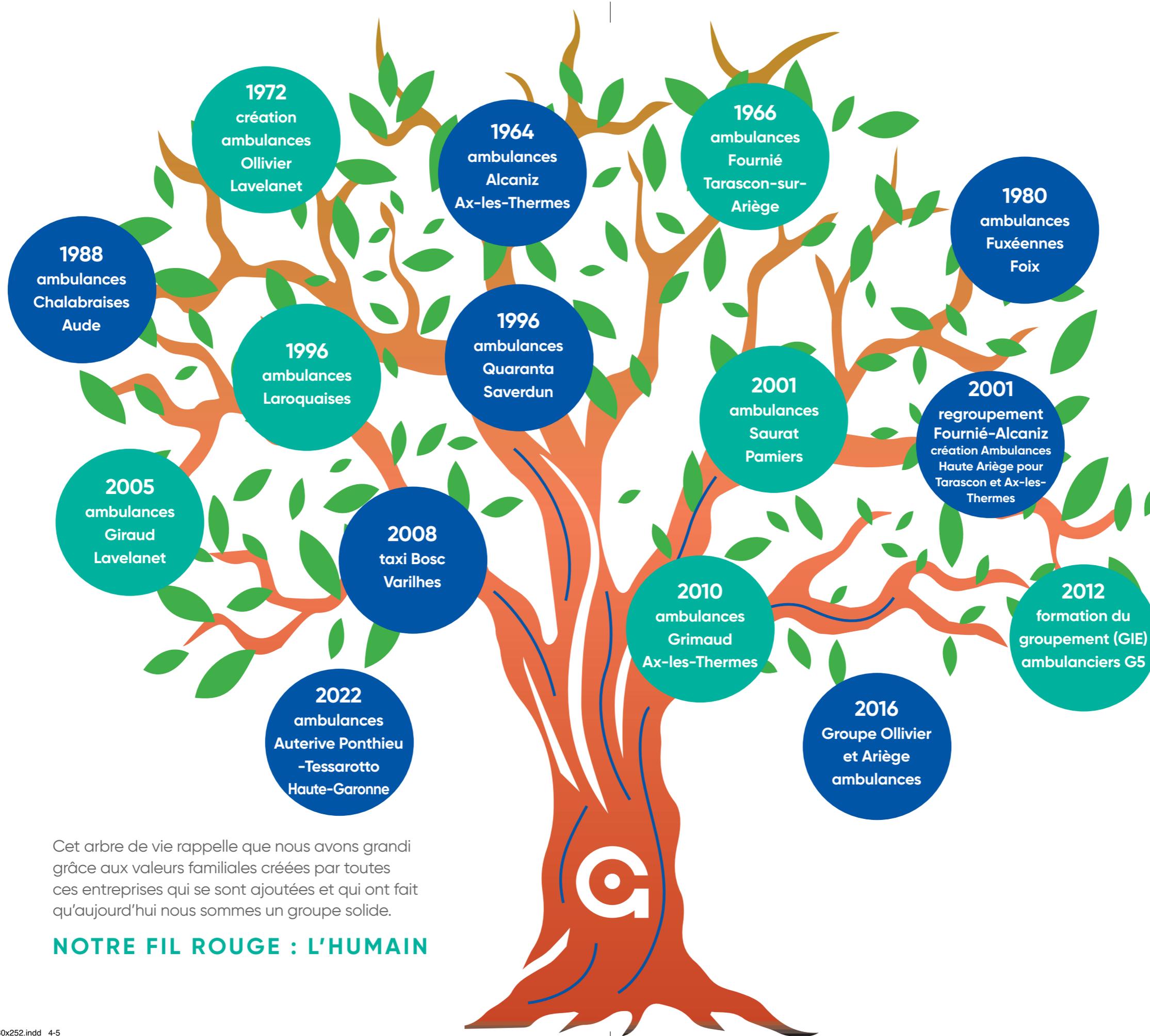
Le Groupe ollivier, de plus de 180 collaborateurs a su protéger les valeurs de son terroir de prédilection mais aussi en extraire les ferments vivifiants pour relever les défis d'innovation, de flexibilité, de bienveillance, de qualité et sécurité tout en préservant ce qui irrigue son sillon : l'Humain.

Notre métier, un engagement de tous les instants

Notre métier constitue un véritable maillon de la chaîne de soin, nous sommes là, au service de personnes et les accompagnons lors d'épisodes de vie difficiles, préoccupants voire malheureux. Nous sommes là, au plus vite, au plus près, nous nous engageons à trouver une solution appropriée à chaque difficulté, pas une journée ne se ressemble, nous sommes une équipe au service de tout un chacun, une équipe qui connaît la valeur de chaque instant, une équipe avec une énergie, une bienveillance, un engagement constant. Nous sommes une entreprise qui cherche à aller de l'avant, à innover en matière de coordination, de confort, de sécurité, de technologies. Une entreprise qui s'attache à évoluer sans jamais sacrifier l'essentiel : l'Humain.

Une première en occitanie

De même pour répondre à la demande de nouvelles recrues dans ce métier exigeant nous avons mis en place en collaboration avec Pôle Emploi et la Croix Rouge notre propre formation interne de personnel ambulancier, une solution adaptée à nos exigences et nos attentes en matière de coopération.



Cet arbre de vie rappelle que nous avons grandi grâce aux valeurs familiales créées par toutes ces entreprises qui se sont ajoutées et qui ont fait qu'aujourd'hui nous sommes un groupe solide.

NOTRE FIL ROUGE : L'HUMAIN

2021 - LES CHIFFRES

L'ADMINISTRATIF

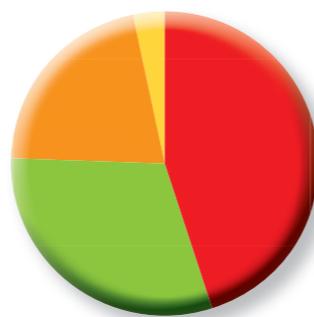
Nombre de salariés : **145**

C.A : **7 525 726 €**

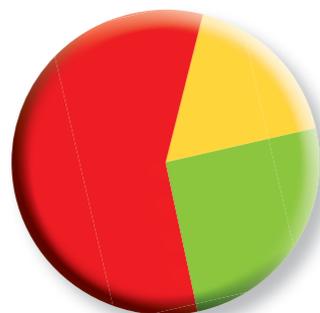
Nombre d'interventions :
76 439 ventilées comme suit

● VSL	34 446
● Ambulances	23 310
● Taxis conventionnés	16 298
● Taxis libre	2 385

Ariège Ambulances



Ambulances Auterive



Nombre de salariés : **31**

C.A : **1 486 463 €**

Nombre d'interventions :
20 396 ventilées comme suit

● VSL	11 674
● Ambulances	5 164
● Taxis libre	3 558

Dans le cadre de notre participation à l'Urgence Pré-Hospitalière, nous intervenons à la demande du SAMU Centre 15 pour la prise en charge de personnes par un équipage d'ambulanciers pour une évacuation vers le service hospitalier le plus adapté.

Les accords entre les sociétés d'assistance (Fidélia, Europe Assistance...) nous conduisent à des transferts sur toute la France et l'Europe.

Nos équipes sont présentes aux postes de secours et interviennent pour l'évacuation des skieurs blessés sur les pistes des domaines skiables (Bonascre, Ax 3 domaines, Monts d'Olmes, Ascou) vers les hôpitaux, cliniques ou cabinets médicaux.

Nous sommes également présents lors des manifestations sportives : Ariégeoise, Trail des citadelles, Championnat de Karting, de Pétanque et lors des matchs du Stade Toulousain à domicile.



Comptabilité - Facturation - Recouvrement

6 personnes constituent le pôle comptabilité, facturation. Elles sont chargées de l'ensemble des opérations administratives et comptables des contrats.

PLATEFORME LOGISTIQUE



Réception des appels
Plateau de régulation
Centre opérationnel



Standard

Renforcer notre pôle de réception des appels qui compte maintenant quatre personnes sur **une amplitude horaire de 08h00 à 19h00 du lundi au vendredi** nous a permis de faciliter et satisfaire les attentes diverses. Rejoindre le réseau Carius, nous a donné également la possibilité de proposer la réservation en ligne de nos transports ; un service performant et efficace.



Régulation

Cinq régulateurs permanents coordonnent aujourd'hui les différents déplacements, cinq personnes qui maîtrisent la gestion entre les diverses requêtes des patients, des services de soins, de l'ARS, des médecins ou autres et la disponibilité des véhicules et de leurs équipages, des contraintes horaires, comme géographiques ou climatiques pour assurer en temps et en heure les multiples demandes. Chacun d'entre eux a un secteur déterminé pour lequel il organise, optimise la flotte des véhicules sanitaires légers et ambulances à l'aide d'un système informatique performant et d'un logiciel de localisation, l'alliance des deux favorisant l'agilité et la réactivité.



Le terrain

Nous avons au fil du temps amplifié notre présence régionale en Ariège, Aude et Haute-Garonne, pour optimiser notre dynamisme, en recentralisant au siège situé à Saint-Jean-de-Verges la coordination de nos activités tout en maintenant toutefois un lien de proximité grâce à la collaboration **des responsables de sites** qui encadrent les équipes à demeure et veillent au bon déroulement des différentes missions. Ces responsables sont issus du terrain, connaissent le métier et sont à même d'apporter et de répondre aux demandes diverses et sont à l'écoute des équipes et des patients.



Le personnel ambulancier - Taxi - Ramassage scolaire

Tous sont diplômés et vous assure une prise en charge adaptée à vos besoins.

Personnel titulaire du DEA (Ambulancier diplômé d'état) - Auxiliaire Ambulancier titulaire AA (diplôme Auxiliaire Ambulancier) - Carte professionnel Taxi - Titulaire capacité de transport de personnes.

NOTRE FLOTTE



Ambulances (transport en position allongé)



Taxis
22 licences



Véhicule sanitaire léger
(transport en position assise)



Minibus 9 places. Pour des prises en charge du Conseil Départemental, mais également location privée aux particuliers



Ambulance avec matériel bariatrique
(brancard et chaise électrique)



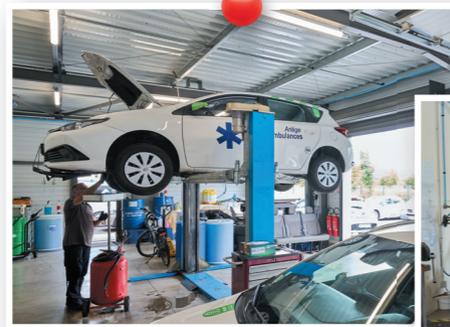
HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

RÉSEAU

Notre entreprise est équipée d'un atelier de mécanique, une station de lavage, d'une aire de désinfection.



Désinfection



Atelier



Station de lavage

Salle de repos des ambulanciers

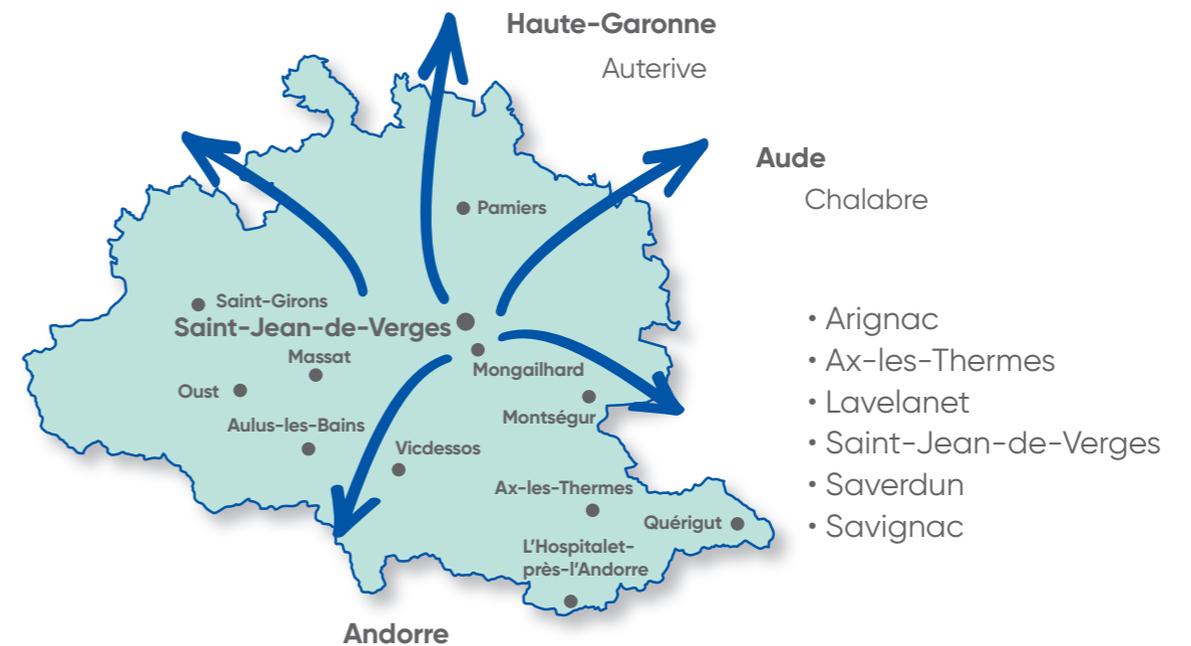


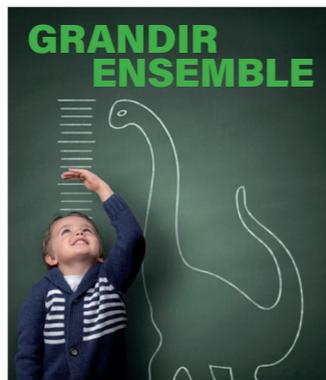
Conçu pour répondre aux enjeux du transport sanitaire de demain, notre partenaire CARIUS depuis 2019.

Soigner nos valeurs premières de respect, de considération, d'aide et de coopération, ne pouvaient perdurer sans un déploiement de nouvelles technologies, de nouveaux procédés de travail. Moderniser l'entreprise est essentiel, être

à l'écoute des besoins des patients, de nos clients et y répondre est capital, cette recherche nous accompagne quotidiennement et concerne tous les aspects de notre métier.

Une attention particulière a également été portée à la protection des données, des mesures strictes et nécessaires ont été prises et développées pour garantir la sécurité et la confidentialité de tous les renseignements personnels collectés. Dans un souci de confiance absolue envers nos patients, clients et partenaires nous nous engageons dans ce domaine dans une démarche d'amélioration continue. Pour nous, le progrès et les améliorations ont encore de l'avenir tant qu'ils répondront à nos valeurs.





Le bien vivre ensemble, il ne s'agit pas là d'une simple réthorique, mais bel et bien d'un art de vivre partagé auquel nous attachons beaucoup d'importance. Le bien vivre ensemble repose sur le respect mutuel, sur une cohabitation harmonieuse, des valeurs d'équité, de respect, de politesse quand bien même la pression et les retombées émotives dans notre métier sont parfois très prenantes.

Ces règles de bienveillance, de respect et de courtoisie se veulent applicables envers tous les acteurs de votre quotidien, collègues, confrères, supérieurs, patients, clients, comme partenaires, mais encore administration publique ou privée.

Le Groupe Ollivier n'est pas une liste de savoir-faire individuels mais bien la somme de la collaboration de tous, l'addition de talents, de compétences. Compter les uns sur les autres est fondamental, le travail en équipe doit être une source d'entrain, d'équilibre, d'épanouissement professionnel comme personnel. C'est au travail d'équipe que revient souvent le mérite de la réussite.

Un cadre de travail défini et engageant



Règlement intérieur

Le règlement intérieur s'applique à tous les salariés et stagiaires liés par un contrat de travail ou une convention de stage à l'entreprise du Groupe ; il rassemble toutes les formalités auxquelles tous les collaborateurs doivent se conformer, notamment les conventions de conduite en matière de discipline, santé et sécurité, y sont consignées également les sanctions applicables en cas de manquement à ces dites règles. Ce document vous est remis en main propre mais vous pouvez également le consulter à tout moment sur simple demande au service des ressources humaines. En tant qu'entreprise de transport sanitaire la convention collective de rigueur est celle des « transports routiers et activités auxiliaires de transports » étendue et soumise à l'accord du 16/06/2016. Conditions d'emploi, accès à la formation, durée et organisation du temps de travail, garanties sociales des salariés, contrat, congés... y sont renseignés.

c.rouch@ariegeambulances.com

Sur site, l'accès aux locaux de l'entreprise se fait à l'aide d'un badge, en cas de perte de celui-ci, il est impératif d'avertir le responsable du site. Un local de restauration équipé est mis à la disposition des salariés, il est important que ce lieu reste propre et soit entretenu par tous.

Droit à la formation

La formation fait partie des droits de chaque salarié, l'acquisition de nouvelles compétences ou connaissances, due par exemple à l'évolution de méthodes de travail peut être prise en charge par l'entreprise via les OPCO dans le cadre de la formation continue, organisme agréé par l'État et financé par un système de mutualisation. Pour une demande plus personnelle lors des entretiens professionnels tous les 2 ans, il est alors possible selon le budget de mobiliser le compte personnel de formation (CPF).

c.rouch@ariegeambulances.com

Protection sociale

Complémentaire Santé et Prévoyance ne couvrent pas les mêmes risques. Dans le cadre de l'accord de branche sur la prévoyance, et la mutuelle obligatoire, le Groupe Ollivier a choisi la Mutuelle du Rempart. Une DU est mise en place dans l'entreprise pour les cas particuliers. Concernant la prise en charge en cas d'incapacité temporaire de travail (selon le contrat souscrit), qui occasionne une perte de revenus, l'UNMI prend le relais.
Versement par virement des paies entre le 26 et le 30 du mois en cours.
c.rouch@ariegeambulances.com

Mais l'ordinaire c'est aussi... en liens directs avec la régulation

Des équipages formés, des plannings de permanences définis au préalable.
Durée et lieu des pauses vous sont envoyés par votre régulateur.
Signalement des retards éventuels, ou absences avérées : votre régulateur et votre responsable de site.
c.rouch@ariegeambulances.com

IRP - Instances représentatives du personnel

Sur chaque site vous trouverez un tableau reprenant toutes les informations pour mieux connaître votre CSE et ce qu'il peut vous apporter. Le site du CSE dont vous pouvez télécharger l'application « OPEN CE » est : « Couleur CE ». Vous êtes salarié, inscrivez-vous et découvrez les avantages que le CSE négocie avec différents partenaires.
(Camping, loisirs en famille, cinéma...)
Vous pouvez les joindre à cette adresse mail : **cseollivier@gmail.com**



Deux adresses, deux lieux pour vous accueillir et vous conseiller dans l'accompagnement d'un maintien ou d'un retour à domicile.

Vous avez besoin de produits du quotidien pour plus de confort et bien-être ? Du matériel pour rééducation ou remise en forme ?
Vente, location, livraison, installation, maintenance (particuliers et professionnels).

Nous vous proposons du matériel et du mobilier médical de qualité pour les particuliers et les professionnels (hôpitaux, EHPAD, médecins, infirmières, collectivités...).

MÉDICAL Ollivier est partenaire de fabricants de matériel médical fiables et reconnus, il détient la certification ISO 9001 version 2015, témoignant de son engagement dans l'amélioration continue de la qualité de ses services.

La satisfaction des clients est au cœur des priorités du magasin. L'équipe est à l'écoute de vos besoins et s'emploie à trouver les solutions optimales.

2 adresses, 2 lieux pour vous accueillir et vous conseiller :

- 16 bis, avenue du Général Leclerc - 09000 FOIX - 05 32 09 59 86
- 47 bis, avenue Léon Blum - 09300 LAVELANET - 05 61 01 07 07

Mais aussi sur notre site **groupeollivier.com** ou envoyez-nous un mail à **dcm09@orange.fr**

Villes desservies : Lavelanet | Montferrier | Montségur | Bélesta | Lérans | Villeneuve-d'Olmès | Foix.



Service après-vente



Livraison à domicile



Maintien à domicile



Fauteuils roulants



Incontinence



Chaussures de confort

Location matériel médical

Hygiène

Orthopédie

Fauteuil roulant

Confort et Bien-être

Services

Scannez-moi



Commandez votre transport
en toute simplicité



Groupe Ollivier

Groupe Ollivier SAS au capital de 1407142 €

9 Route de Varilhes - ZA de Patau

09000 Saint-Jean-de-Verges

Tél. : 05 61 68 94 94

www.ariegeambulances.com



**Ariège
Ambulances**
Groupe Ollivier

Ariègne | Chaldabre | Lavelanet | Saint-Jean-de-Verges
Savignac | Saverdun



www.ariegeambulances.com

Tél. : 05 61 68 94 94

Siège social
9, route de Varilhes - ZA de Patau
09000 Saint-Jean-de-Verges



**Ariège
Ambulances**
Groupe Ollivier

Ariègne | Chaldabre | Lavelanet | Saint-Jean-de-Verges
Savignac | Saverdun



www.ariegeambulances.com

Tél. : 05 61 68 94 94

Siège social
9, route de Varilhes - ZA de Patau
09000 Saint-Jean-de-Verges



**Ariège
Ambulances**
Groupe Ollivier

Ariègne | Chaldabre | Lavelanet | Saint-Jean-de-Verges
Savignac | Saverdun



www.ariegeambulances.com

Tél. : 05 61 68 94 94

Siège social
9, route de Varilhes - ZA de Patau
09000 Saint-Jean-de-Verges